postnord

PostNord Return – en smidig returløsning

PostNord Return er en række løsninger for dig, som driver fx e-handel, og som vil tilbyde dine kunder såvel virksomheder som private lidt ekstra – også når det gælder returhåndteringen.

Kontakt Kundeservice Erhverv på 70 11 12 30.

Med PostNord Return kan du tilbyde dine kunder en smidig returløsning. Vi kan hente returpakken hjemme hos din kunde, eller din kunde kan aflevere returpakken på et af vore mange udleveringssteder. Det er enkelt, bekvemt og tidsbesparende.

Priser for PostNords Returpakker fremgår af dine prisbilag. Du faktureres først, når Returlabelen anvendes.

PostNord Return Drop Off

Du kan enten lægge en returlabel i pakken, når du sender den, eller du kan eftersende returlabelen. I Danmark kan du sende en meddelelse til din kunde, så kunden selv kan printe en pakkelabel på sin egen printer eller i Pakkeboksen.

Returpakken kan afleveres på et udleveringssted i Norden og en række EU-lande.

Vægt og mål

PostNord Return Drop Off i Norden
Maks. længde 150 cm, og længden + den største omkreds målt i anden retning end længden = 300 cm. Vægten er højst 20 kg.

PostNord Return Drop Off i EU-lande
Maks.længde 100 cm, og længden + den største omkreds målt i anden retning end længden = 250 cm. Vægt højst 20 kg.

PostNord Return Pickup

Med PostNord Return Pickup henter vi returpakkerne hjemme hos dine privatkunder. Du kan enten lægge en returlabel i pakken, når du sender den, eller du kan eftersende returlabelen.

Afhentning

Du bestiller afhentning af returpakken (PostNord Return Pickup) via et forsendelsessystem, der kan sende data til PostNord. Når din kunde er klar til at returnere, går de ind på PostNords returportal og bestemmer, hvilken dag pakken skal hentes hos dem. De kan også vælge at stille pakken i fx garagen , så de ikke skal vente hjemme på pakkebuddet.

Er kunden der ikke til at aflevere pakken til os eller ligger pakken ikke klar, når vi kommer forbi, får din kunde en sms og/eller mailadvisering, og din kunde kan aflevere pakken på et af vores udleveringssteder.

Vægt og mål

PostNord Return Pickup i Danmark og Sverige
Maks. længde 175 cm. Længde + den største omkreds mål i en anden retning end længden = 300 cm. Vægten er højst 35 kg.

Return Pickup pakker over 20 kg kan ikke afhentes af PostNord i Damark men skal i stedet indleveres på nærmeste erhvervsindlevering.

Vi accepterer i Danmark indtil videre pakker fra en længde på 175 cm til 220 cm, og længden + den største omkreds målt i en anden retning end længden = 360 cm, mod et tillæg for oversize.

0122

PostNord Pickup Request

Vi kan også hente dine returpakker hos virksomheder. Vi printer og medbringer returlabelen, når vi henter pakken.

Afhentning

Du bestiller afhentning af returpakken (PostNord Pickup Request) via et forsendelsessystem, der kan sende data til PostNord. Når du bestiller inden kl. 16, henter vi retur- pakken næste hverdag, normalt i tidsrummet kl. 8-16.

Er kunden der ikke til at aflevere pakken til os, lægger vi returlabelen i brevkassen, så din kunde kan aflevere pakken på et af vores udleveringssteder. Afhentning hos din virksomhedskunde i Sverige, Finland, øvrige EU-lande og Schweiz sker på samme måde. For Norge sker bestilling via Kundeservice.

Vægt og mål

PostNord Pickup Request i Danmark, Sverige, Norge og Finland

Maks. længde 175 cm. Længde + den største omkreds målt i anden retning end længden = 300 cm. Vægten er højst 35 kg.

Vi accepterer i Danmark indtil videre pakker fra en længde på 175 cm til 220 cm, og længden + den største omkreds målt i en anden retning end længden = 360 cm, mod et tillæg for oversize.

PostNord Pickup Request i EU-lande og Schweiz

Maks. længde 175 cm, og længden + den største omkreds målt i anden retning end længden = 300 cm. Vægt højst 31,5 kg.

Ekstra services til PostNord Return

Forsikring

Til alle lande er det muligt at tegne en transportforsikring, så indholdet er dækket op til 100.000 kr. Forsikring tegnes via et forsendelsessystem eller ved at sende en mail til transportforsikring@postnord.dk. Se nærmere på www.postnord.dk under Praktik om pakker.

Track & Trace – følg pakken

Alle pakker kan følges med Track & Trace.

Særlig håndtering

Nogle pakker kan ikke maskinsorteres. Det gælder bl.a. pakker over 115 cm eller pakker der måler over 60 x 60 cm. Men også pakker der på grund af deres fysiske egenskaber ikke kan maskinsorteres, eller som er til fare for andre pakker. Læs mere om særlig håndtering på vores hjemmeside.

Brug for at vide mere?

Du kan tjekke de detaljerede vilkår for pakker i vores Generelle Forretningsbetingelser, som du finder på www.postnord.dk. Vil du høre mere om dine muligheder, er du velkommen til at ringe til os på 70 11 12 30.

Kontakt Kundeservice Erhverv på 70 11 12 30.

PostNord

Hedegaardsvej 88
2300 København S
Danmark

www.postnord.dk

0122